



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte tu información personal cuando visitas o realizas una compra en (URL de la tienda).

Cuando visitas o usas la página web **www.greco.com.co** usted se considera un "usuario".

El usuario acepta haber leído y entendido estos Términos y Condiciones de Uso y declara que se acoge a los mismos y a la legislación colombiana aplicable. La página web es un sitio dedicado a informar y al comercio electrónico, a través del cual se venden productos y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio Colombiano y se registrá por los parámetros que se describieran a continuación.

La página Web antes descrita es propiedad de

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	INDUSTRIA GALLETAS GRECO S.A.
NIT:	811017920-8
DIRECCIÓN:	AUTOPISTA NORTE 20 KM, VRDA SAN ESTEBAN, GIRARDOTA, ANTIOQUIA
TELÉFONO:	(4) 289 3390
CORREO ELECTRÓNICO:	info@greco.com.co
PAGINA WEB:	www.greco.com.co

1. ACEPTACIÓN

Estos términos rigen el uso de la página web **www.greco.com.co** El usuario, al utilizar, visitar o navegar la página web, acepta y se obliga a estos Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, no deberá utilizar la página Web. Estos Términos y Condiciones de Uso son un contrato permanente entre **INDUSTRIA GALLETAS GRECO S.A** y el usuario.

2. CAPACIDAD PARA ACEPTAR

El usuario de esta página declara tener capacidad legal para contratar, y para aceptar los Términos y Condiciones de Uso, obligaciones, afirmaciones, declaraciones y garantías, y para cumplir con los mismos. En todos los casos, afirma que es una persona mayor de edad y capaz, ya que la página no está dirigida a menores de edad **INDUSTRIA GALLETAS GRECO S.A.** no se encuentra obligado



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

a emitir aceptación de una oferta o demanda de un usuario que no posea la capacidad necesaria para contratar y no tenga su mayoría de edad.

3. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

En la página web se solicitará entregar información sobre su identificación personal, El sistema señalará la información obligatoria y la opcional **INDUSTRIA GALLETAS GRECO S.A.** se compromete a proteger la privacidad de la información personal que proporcione en la página web, de acuerdo a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que podrá conocer ingresando al siguiente link [https://www.greco.com.co/es/politica de privacidad.pdf](https://www.greco.com.co/es/politica_de_privacidad.pdf)

4. INFORMACIÓN RECOPIADA POR LA NAVEGACIÓN – COOKIES A

En el momento en que ingresa y navega en página web www.greco.com.co se recopila información de forma pasiva, sin que usted la entregue, mediante el uso de cookies y recopilación navegacional de datos (archivos temporales, memoria temporal y links visitados). Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas, pero es posible que ciertas características de la página web no funcionen sin éstas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies. De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario, la URL y la versión del navegador. Información que es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones. La información podrá ser almacenada, enviada al proveedor del sistema de pagos, proveedor de la página web, proveedor de transporte y logística, asesores legales y a otros proveedores, ubicados dentro o fuera del país, de acuerdo a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

De acuerdo a lo anterior, se aclara a los usuarios que además de sistemas propios de monitorización de la página Web www.greco.com.co. utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar a la página Web a analizar el uso que hacen los usuarios de página Web. La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario de la página Web, recopilando informes de la actividad de la página Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página Web. Al utilizar la página Web el usuario consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados. La página web puede usar y combinar esa información anónima, recopilada pasivamente, para mejorar el servicio a los visitantes, adaptarlo según preferencias, analizar estadísticas y tendencias, así como administrar y mejorar la página para su uso. Si usted suministra información de identificación personal a esta página web, podremos combinarla con otros datos recopilados activamente, a menos que especifiquemos lo contrario en el punto de recopilación. La información que no contenga datos personales se usará sin ninguna restricción. INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A Términos y condiciones para página web

5. SEGURIDAD

En la página web se tomarán todas las medidas necesarias para proteger la información de identificación personal, a medida que usted la transmite a nuestra página web y para proteger tal información de su pérdida, mal manejo y acceso no autorizado, revelación alteración o destrucción. Usted deberá tener en cuenta que ninguna transmisión por Internet es completamente segura o libre de errores. En especial, es probable que el correo electrónico enviado de y a este sitio no sea seguro.

6. INDEPENDENCIA DE LAS DISPOSICIONES

Las disposiciones mencionadas en este documento se hacen con base en las políticas de comercio electrónico, no obstante, en el evento en que algún aparte de



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

este documento se encuentre inmerso en alguna causal de nulidad, ineficacia o invalidez no afectará la exigibilidad, legalidad y eficacia del resto de las disposiciones del presente documento.

7. REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE USUARIOS

Al ingresa y utilizar la página web el usuario es responsable de mantener la confidencialidad y custodia de su cuenta y contraseña personal, así mismo es responsable de restringir el acceso al computador o dispositivo desde donde ingresa; acepta ser responsable de todas las actividades que se desarrollen utilizando su cuenta o contraseña.

La página web www.greco.com.co vende productos y servicios a personas capaces, mayores de edad, que pueden hacer compras a través del plataforma Resultados de búsqueda

Resultado web con enlaces de partes del sitio PayU Colombia. Si es menor de 18 años no podrá utilizar la página web. INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. se reserva el derecho de negar un servicio o producto, cerrar cuentas, quitar o editar contenidos o cancelar pedidos a nuestro criterio, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Es obligación de quien ingresa a la página completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos, exactos y verdaderos para convertirse en "usuario", con el fin de que pueda acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en esta página web. Cada usuario sólo podrá ser titular de una cuenta, aun cuando tenga varias cuentas de correo electrónico. El "usuario" se compromete a actualizar la información, para garantizar el correcto uso de su cuenta. Los pedidos podrán ser cancelados, sin derecho a resarcimiento, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento, por falta de actualización de los datos de contacto del usuario. **INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A** hará lo posible, para que la transmisión de la página sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, no es posible garantizar que no existan errores en al momento de navegar.

En el mismo sentido, el acceso del usuario a la cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. **INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A.** no será responsable por pérdidas que:



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

- a) No hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones
- b) Lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales
- c) Cualquier daño indirecto que no le sea imputable, eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

8. USO DE LA PÁGINA

Los usuarios se obligan a hacer uso adecuado de los contenidos y servicios que INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A ofrece a través de la página web y a no emplearlos para:



Realizar actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público

Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.



Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos del propietario de la página, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.



Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A., se reserva el derecho de retirar todos aquellos usuarios que vulneren el derecho a la dignidad de la persona, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública.



INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A se reserva el derecho de modificar, aumentar, actualizar, cambiar, corregir o cualquier omisión o información sobre las condiciones de acceso y uso del servicio, sin previo aviso.



INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A se reserva el derecho de interrumpir el servicio de venta en línea y su página web ya sea en forma transitoria o permanente, sin previo aviso. Así mismo no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros que accedan a la red pese a las herramientas de prevención y seguridad.

9. CONTENIDO Y MARCAS

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del usuario, incluyendo, pero sin limitarse a textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, precios, descripciones, archivos de audio, descargas digitales, es de propiedad de INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

S.A. o ha sido licenciada a ésta por terceros. Teniendo en cuenta que toda la información que reposa en la pagina web www.greco.com.co es propiedad exclusiva de la empresa el usuario debe abstenerse de extraer y/o utilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso del propietario de la página. Además del contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte de la página web, son propiedad de INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A y, por tal razón, no pueden ser usadas por los usuarios.

Así mismo esta restricción para la propiedad industrial con el fin de evitar la confusión de los clientes o actos de descrédito al titular de las marcas y al fabricante de los productos.

10. PUBLICIDAD Y VÍNCULOS

La. Información de organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en esta página, así como los enlaces (links), no son afiliados o tienen relación alguna con INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A., el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular, es decir que cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es autonomía del usuario decidir su utilización, y por lo tanto el propietario de la página no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. En la página se incluye el Link a la Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co

11. IMÁGENES DE PRODUCTOS

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A en su página web exhibirá las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible, incluyendo las dimensiones o imágenes de referencia, que permitan ver con claridad las especificaciones del producto. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda a la página web.

12. TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LAS VENTAS EN COLOMBIA



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

A través de esta página web, INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. ofrece bienes y servicios, para ser entregados en el territorio de Colombia, de acuerdo a las condiciones, tiempos y valores de transporte, que se describen en este documento.

La aceptación de las ofertas podrá llevarse a cabo por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que ofrece esta página web. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. valide los siguientes elementos:



El medio de pago



Que los datos registrados por el usuario en la página web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta,



Que el pago es acreditado por el usuario.

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A para informar al usuario acerca de esta validación, enviando una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento, o mediante el envío efectivo del producto.

El consentimiento del usuario se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida.

La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

12.1. DISPONIBILIDAD

El propietario y/o el administrador de la página web se encargarán de su actualización constante, durante horarios y días hábiles, sin embargo, el procesamiento, alistamiento y despacho de los productos solamente se realizará en horario laboral, de lunes a viernes, por lo tanto, los pedidos de las páginas están condicionados a la disponibilidad y existencia de producto, el cual puede ser modificado o discontinuado, sin ninguna responsabilidad por parte del propietario de la página web. Cuando el producto no se encuentre disponible, INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. notificará de inmediato al usuario y devolverá el valor total del precio pagado.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

12.2. PEDIDO MÍNIMO Y CANTIDADES MÁXIMAS POR DESPACHO

El propietario y/o el administrador de la página web, a su exclusivo criterio, de acuerdo a las condiciones logísticas, podrán limitar o cancelar las cantidades compradas por el usuario, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra. Dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en la página web, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

12.3. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

El plazo de validez de la oferta coincidirá con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos.

Parágrafo: Cuando en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en la página web, solo tendrán vigencia y aplicación para comercio por este medio y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos están expresados en Pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario.

Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional. Los gastos de transporte y envío se especificarán y liquidarán al momento de finalizar la transacción una vez se especifique lugar de envío y se conozca el volumen y peso ocupado por el producto pedido. Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. reconocerá el menor precio publicado.

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. podrá modificar cualquier información contenida en la página web, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios,



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción. Para ofertas estas se registrarán por los términos y condiciones que se publiquen en cada caso.

12.4. PAGO

Una vez INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. verifique el pago contra entrega o el pago por datafono o internet, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente; INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A podrá facturar y despachar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

Los productos y servicios ofrecidos en esta página web, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, a las reglas establecidas por el operador de pagos externo y a las normas del emisor de la tarjeta. En la página se podrán indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. El usuario conoce y acepta que esta página usa un operador de pago independiente, que cobra una comisión por su operación, la cual no es reembolsable.

12.5. FACTURACIÓN

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. enviará al correo registrado por el usuario, la factura de la operación, esta factura, impresa, será el soporte que se exige para la devolución y demás establecidos en estos términos y condiciones. A solicitud del cliente, se enviará la factura física únicamente dentro del mismo envío del pedido. Si se requiere el envío a una dirección diferente a la seleccionada para el envío del pedido, esto generará un cobro adicional al cliente.

12.6. ENTREGAS



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A tiene un equipo logístico sincronizado y óptimo, que agiliza los procesos de alistamiento, pero la entrega será contratada con una empresa transportadora, debidamente registrada en Colombia.

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A no se hace responsable de los tiempos de entrega en las siguientes circunstancias: Retenes de autoridad competente, Motines, Terrorismo, Terremoto, Catástrofes naturales, Cumplimiento de Leyes y Decretos, Eventos de caso fortuito o Fuerza mayor, Causas ajenas a la voluntad de INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A, Paros cívicos, Dificultades técnicas.

En caso de ser necesario y atendiendo a circunstancias externas INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A podrá cambiar el tiempo de entrega por el tiempo que considere necesario y sin previo aviso a los clientes y usuarios de la página web, sin que por esto se deje de cumplir la promesa de venta. Los productos adquiridos a través de esta página, se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega de la empresa transportadora. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideraran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

Los pedidos serán despachados de las bodegas de INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. en un tiempo estimado como máximo de quince (15) días hábiles después de finalizada la venta.

El usuario, antes de finalizar su compra, podrá conocer el rango de fechas para la entrega estimada de su producto de acuerdo a la tabla adjunta a esta página web, así mismo los productos solo serán entregados de lunes a sábado de 8 am a 5 pm, sin incluir festivos.

El usuario reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para la entrega de los productos adquiridos son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el usuario voluntariamente declara que, al suministrar tales datos, autoriza irrevocablemente la entrega, a la persona que se encuentre en la dirección indicada por el usuario, quien actuará en nombre y representación del usuario. Esta autorización incluye, pero no se limita, a las personas que ocupen cargos o temporalmente tales como porteros de edificios y copropiedades, empleadas del servicio doméstico, conserjes y en general a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los productos. Por lo anterior, INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A no será responsable frente a la pérdida o



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

daños que puedan sufrir los productos una vez éstos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el usuario y estará exento de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos en la dirección suministrada. INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. Comunicará por mail a los usuarios los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío.

Si el usuario o la persona autorizada para recibir, se encontrara ausente, se realizará, máximo, un intento adicional de entrega. De no ser posible la entrega en los dos intentos establecidos, la orden se devolverá a INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A Para programar una nueva entrega se procesará el reembolso y se cobrará al usuario los gastos adicionales de transporte y de logística, seguros y comisiones. INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobre-dimensionados o con peso excesivo por las empresas de correo. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al usuario en el menor tiempo posible.

Parágrafo: Los tiempos de entrega podrían variar dependiendo circunstancias endógenas y exógenas que imposibiliten la entrega oportuna del producto, así mismo cuando se presente caso fortuito o fuerza mayor.

13. ENVIOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A los envíos y tiempos de entrega serán aceptados por el usuario al momento de realizar la compra, dentro de los plazos establecidos en este documento los cuales pueden ser modificados dependiendo las circunstancias exógenas que se pueden presentar.

14. POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y RETRACTO

Para realizar algún cambio, el usuario debe comunicarse al Correo electrónico info@greco.com.co; pagina Web **www.greco.com.co** En caso de información adicional, el interesado podrá comunicarse al teléfono 2893390 o dirigirse al Km. 20 Autopista Norte, Vereda San Esteban, Girardota, Antioquia, Colombia.

No serán aceptados los cambios, devoluciones ni el retracto, si se evidencia que el usuario no cumplió con las condiciones de conservación y almacenamiento que se establecen en las instrucciones de uso de los productos.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

Parágrafo: En todos los casos, el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto, sin incluir el valor del transporte, seguros e impuestos que se generen, así como las comisiones cobradas por el portal de pagos utilizado por esta página, los cuales deberán ser asumidos por el usuario. Lo anterior, debido a que corresponde a comisiones y cobros realizados por otras empresas.

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A realizará las respectivas devoluciones siempre y cuando se cumplan con las siguientes condiciones que el usuario declara y acepta conocer al momento de realizar la compra

14.1. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y RETRACTO PARA ALIMENTOS: 14.1.1. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES POR CALIDAD:

Cambios máximo 12 horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales, se verificará el estado del producto motivo de cambio y el cumplimiento de las condiciones de almacenamiento y conservación de los productos, y que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles al usuario. Constituye un requisito sine qua non para la realización de todos los cambios la presentación de la factura comercial.

14.1.2. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES POR ERRORES IMPUTABLES A INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A

Se aceptarán cambios o devoluciones de productos, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde a lo comprado, no cumple las características con que se exhibe en la página web, o que el mismo se encuentre averiado, siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles al usuario.

Los cambios por este concepto deberán ser avisados en un periodo máximo de 12 horas después de recibido el producto.

14.1.3. RETRACTO:

Para ejercer el derecho a retracto, los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- No debe presentar señales de haber sido destapados o consumidos parcialmente.
- Deben devolverse en el empaque original.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

- Debe presentarse la factura de compra o certificado de regalo.

PROCEDIMIENTO DE RETRACTO

Luego de recibida la notificación de retracto, el cliente debe hacer llegar el producto a la siguiente dirección: AUTOPISTA NORTE 20 KM, VRDA SAN ESTEBAN, GIRARDOTA, ANTIOQUIA

14.1.4. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES POR ERRORES IMPUTABLES A INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A

Se aceptarán cambios o devoluciones de productos, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde a lo comprado, no cumple las características con que se exhibe en la página web, o que el mismo se encuentre averiado, siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles al usuario.

Los cambios por este concepto deberán ser avisados en un periodo máximo de 12 horas después de recibido el producto.

14.1.5. REEMBOLSOS DE LOS PAGOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO

Si se cumplen con las condiciones que se establecen en este documento y en la ley, A INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A generará en la cuenta del usuario un cupón por el reembolso. En caso de que el usuario no desee que el reembolso se efectúe por medio de abono en cuenta de la página del usuario, se acordará con el usuario la forma de pago, de manera telefónica o por correo electrónico, y de no lograr acuerdo, se realizará mediante: consignación bancaria a nombre del titular de la cuenta de la página web, o reversión a la tarjeta de crédito utilizada para la compra, lo anterior de acuerdo al método de pago utilizado inicialmente en la compra.

El reembolso del dinero puede tardar aproximadamente 30 días hábiles contados a partir de la aprobación del retracto por parte de INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A, este es un tiempo estimado, debido a que el proceso de pago y devolución depende del operador del pago, las entidades financieras, los tiempos de ACH, entre otros.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

En ningún caso se reembolsará el valor correspondiente al transporte, seguros, comisiones por pago a través del portal de pagos, entre otros, debido a que corresponde a pagos por servicios ya prestados, por un operador independiente.

Si durante el proceso de devolución, se encuentra que el producto no cumple con los requisitos para ser aceptado, el producto se retornará a la dirección registrada por el usuario y no se realizará el reembolso.

15. POLÍTICA DE REVERSIÓN DEL PAGO ELECTRÓNICO (Decreto 587 de 2016)

La reversión sólo tendrá lugar en los siguientes casos que se detallan a continuación: (i) en caso de fraude, (ii) cuando corresponda a una operación no solicitada, (iii) cuando el producto comprado tenga defectos, (iv) no sea entregado o (v) no corresponda a lo pactado.

Los pasos son los siguientes:

1. Instaurar la queja ante el proveedor del producto o servicio en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la que advirtió la existencia de alguna de las justificaciones y razones válidas para solicitar la reversión del pago. La queja debe contener la siguiente información: - Manifestación expresa de las razones que fundamentan la solicitud de reversión del pago. -Indicación de la causal que sustenta la petición. - Valor por el que se solicita la reversión. - Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.

2. En la misma oportunidad deberá devolver el bien recibido, a la misma dirección de A INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A

3. Dentro del mismo plazo de cinco (5) días hábiles y una vez se haya instaurado la queja ante el proveedor del producto o servicio, el consumidor debe notificar a su entidad financiera (el emisor de la tarjeta utilizada para realizar la compra) sobre lo siguiente: - Las razones que fundamentan la solicitud de reversión del pago. - Indicación de la causal que sustenta la petición. - Valor por el que se solicita la reversión. - Identificación de la transacción realizada con indicación de número, fecha y hora, si fuere el caso. - Identificación la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación. - Constancia de la queja presentada ante el proveedor.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

4. Una vez presentada la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de quince (15) días hábiles para hacerla efectiva. Cuando el comprador del bien o servicio no sea el mismo titular del instrumento de pago (tarjeta débito o crédito), la notificación a la entidad financiera deberá ser presentada por el titular del producto financiero.

En el evento en que el usuario haya comprado varios productos se puede solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales se presente alguno de los casos o situaciones ya aclaradas.

En caso que el usuario haya solicitado la reversión del pago y se determine mala fe por parte de este, se cargará definitivamente la transacción reclamada al consumidor y la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponerle sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

16. PRODUCTOS FALTANTES

Dentro de las 48 horas siguientes al recibo de la mercancía, el usuario podrá presentar reclamación por productos faltantes. Para la entrega de los faltantes, la factura debe ser presentada. En estos casos, se enviará la pieza faltante o se devolverá lo pagado por la pieza o producto faltante.

17. DEVOLUCIONES A PROVEEDOR POR ERRORES LOGÍSTICOS Y DE LA ENTREGA

El usuario se compromete, a devolver a INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. los productos recibidos, cuando al momento de la entrega, esto no corresponda con lo solicitado y pagado por el usuario.

En caso de presentarse un cambio o una devolución del pedido se notificará al usuario por correo electrónico, de no tener respuesta en un plazo de cinco (5) días hábiles, se notificará al teléfono de contacto indicado al momento del registro.

18. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A advierte a los usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso. Al ingresar a la página, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

exclusiva responsabilidad y riesgo. Ni el propietario de la página, ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Bajo ninguna circunstancia el propietario de la página serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar la página, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información de la página que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento. Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en esta página web, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

De conformidad con los términos aquí señalados INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes.

INDUSTRIA DE GALLETAS GRECO S.A. no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización de la página o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de esta página arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

19. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Los usuarios pueden presentar Peticiones, Consultas y Reclamos a través de los siguientes canales, establecidos por el propietario de la página:



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

FECHA: 01 /07 / 2020

DIRECCIÓN FÍSICA	AUTOPISTA NORTE 20 KM, VRDA SAN ESTEBAN, GIRARDOTA, ANTIOQUIA
TELÉFONO:	(4) 289 3390
CORREO ELECTRÓNICO:	info@greco.com.co
PAGINA WEB:	www.greco.com.co

20. VIGENCIA

Estos términos y condiciones rigen a partir de su publicación el día xxxx. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación, término durante el cual el Usuario deberá comunicar al correo sinfo@greco.com.co, si no acepta las mismas, en ese caso quedará inhabilitado el usuario para compras por la página. Vencido este plazo, se considerará que el usuario acepta los nuevos términos.